****

TERACTEM est une SEM d’aménagement basée à Annecy qui met tout en œuvre pour répondre aux défis et challenges de la Haute-Savoie, dans un mélange subtil et motivant d’esprit et d’exigence d’entreprise privée, et d’intérêt général. Elle gère, pour son propre compte, les opérations d'aménagement et de construction des collectivités locales et des investisseurs privés.

Dirigée par une équipe expérimentée et dynamique, voici une entreprise plaçant l’humain en son centre, lui octroyant liberté d’action et d’initiative dans le respect de ses valeurs, tournée vers l’avenir et l’innovation, une SEM de référence en France, située sur un territoire aux multiples challenges où il fait bon travailler et vivre.

Recherche :

**TECHNICIEN INFORMATIQUE H/F**

**Mission / Fonction** :

Votre mission principale sera d’apporter un support aux utilisateur (niveau 1).

Vous assurez le support, l’assistance, la maintenance et la gestion d’un parc informatique de 80 postes.

Vous assurez l’installation de nouveaux postes.

Vous suivez le parc des multifonctions et le parc de téléphonie fixe et mobile.

Vous assurez le lien infrastructure avec le prestataire externe.

Vous serez ponctuellement amené à réaliser ou faire réaliser par un prestataire externe, des interconnexions entre les outils métiers via des développements ou des outils spécifiques

**Profil** **/ Posture attendus :**

Vous disposez d’un bac pro système numérique, ou BTS/DUT informatique et d’une expérience similaire de 2 à 5 ans.

Vous êtes capable de prendre en charge un incident depuis sa déclaration jusqu’à sa résolution, de manière pro-active.

Vous êtes autonome et disposez d’un bon relationnel

Des connaissances de l’outil de contrôle d’accès CASTEL, ainsi que des connaissances téléphonie IP/et du logiciel 3CX seraient un plus.

**Ce que nous proposons :**

Rémunération selon profil et expérience

Tickets restaurant à 9 € dont 60 % pris en charge par TERACTEM

Mutuelle de groupe prise en charge à 63 % par TERACTEM

**POSTE EN CDI A POURVOIR IMMEDIATEMENT**

Adressez lettre de motivation et CV par courriel à : candidatures@teractem.fr